

Výroční zpráva za rok 2009

Úvodní slovo předsedkyně

Většinou se říká, že nejtěžší je začít. Když se něco dělá podruhé, potřetí, počtvrté, jde prý to mnohem snáze. Ale tato rutina se u nás nedostavila. Naopak. Docela se rozrůstáme, celková situace není lehčí a společenská odpovědnost naší práce se zvětšuje. Nemám pocit snazšího úkolu.

Pravda, v loňském roce jsme zaznamenali některé veliké úspěchy, které se jen tak nemohou opakovat. Právě před rokem jsme si tady povídali o tom, že se chystáme na letní oslavu pětiletého výročí, a že dosavadní průběh prací na hrušovanském domově se zvláštním režimem je příslibem dodržení podzimního zahájení provozu - jakkoli se to původně zdálo skoro neuvěřitelné. Ale referát o pozitivních věcech nechejme ostatním, věci neveselé uved'me na začátku. Ostatně by to tak mělo být - s optimistickým závěrečným vyzněním.

Jak víte, umřela nám o loňské první neděli adventní Dr. Eva Mádrová, zakladatelka Betanie. Nebyl to odchod tragický, ale konec nesmírně užitečného a naplněného života. I když mezi nás v posledních dvou letech chodila spíš zřídka, byla tu, mohli jsme se na ni obracet a těšit se, že nám posléze dodá malou kroniku o začátcích našeho sdružení. Už to bohužel neudělá. Také rekondiční pobyty, které nikdy nevynechala, se budou muset obejít bez jejích duchovních zamyšlení a bez její milé přítomnosti. Byli jste vesměs účastníky rozloučení v židenickém sboru, ale přesto musím zopakovat, že za všechno zásadní a důležité, co udělala, si Eva Mádrová zaslouží naši trvalou vděčnost. - - - Kamenem úrazu, pro který nebylo dotaženo to historické ohlédnutí, ta kronika z dob, kde byla doktorka Mádrová jediným pamětníkem, byly chybějící písemnosti, které bývalá ekonomka vyhodila, když se stěhovala dočasně kancelář na Nerudovu a zpět. Bohužel jsme se v paní Lachové i jinak zklamali. Ale takový je světa běh, a teď už vlastně budou následovat jen dobré zprávy. Samozřejmě řeší naše paní ředitelka v průběhu roku velmi mnoho problémů technického, administrativního i společenského charakteru, ať již jde o výpadek spalovny, kvůli kterému jsme museli pořídit vlastní malé (ale nikoli levné) zařízení na likvidaci určitého druhu odpadu, o zpoždění ve vyplácení již přidělených prostředků z evropských fondů, o to, že třeba nová pracovnice přinese falšovaný doklad o beztrestnosti - ale to jsou samé věci, které Ing. Bednářová řeší operativně, bez ekonomické nebo morální ztráty pro organizaci.

Tolik tedy úvodem - přihlásím se ještě v závěru. Ted' za okamžik ráda předám slovo dál. Ať o radostných výsledcích referují ti, co se o ně nejvíc zasloužili.

Podobně jako v loňském roce zahájíme zprávu o hlavních okruzích naší činnosti historicky, a to službami v domácnostech, neboť těmi jsme před lety začínali.

1) Terénní služby

Práci pro potřebné občany v jejich domácnostech zajišťuje Betanie již 17 let. (V prvním roce jsme měli jednu pečovatelku a její celoroční mzdu nám tehdy zaplatila bavorská diakonie.) Tento úsek má dnes dvě složky: pečovatelskou službu a domácí zdravotní péči.

Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péči poskytovalo v uplynulém roce 6 registrovaných sester. Pro pacienty byla služba zdarma, neboť ji na základě ordinace praktického lékaře plně hradily zdravotní pojišťovny. Smlouvu máme uzavřenu s pěti zdravotními pojišťovnami.

Odborné zdravotní výkony byly poskytovány v průběhu pracovního týdne i o víkendech a státních svátcích. K návštěvám pacientů používaly zdravotní sestry městskou hromadnou dopravu, pro odběry krve a biologického materiálu a jejich včasnou přepravu do laboratoře měla vedoucí domácí zdravotní péče k dispozici služební automobil.

Zájemcům, kteří dle vyjádření praktického lékaře již neměli nárok na úkony domácí zdravotní péče hrazené zdravotní pojišťovnou, jsme nabídli možnost poskytnutí péče za přímou úhradu. Této možnosti využili 3 klienti.

Tomto roce jsme spolupracovali s 52 praktickými lékaři v rámci Brna, ošetřeno bylo 233 pacientů při 8 767 návštěvách.

b) Pečovatelská služba

Podobně jako v předchozích letech docházely pečovatelky do bytů uživatelů služeb a pomáhaly jim v jejich každodenních potřebách. Připravovaly a podávaly snídaně, obědy, svačiny a večeře, pomáhaly s osobní hygienou, praly, žehlily, uklízely, nakupovaly a vyřizovaly potřebné pochůzky. V první polovině roku jsme se museli potýkat se závažným problémem. Mnoho klientů zemřelo nebo odešlo do pobytových zařízení, poptávka po našich službách nebyla tak velká, aby se podařilo plně zabezpečit práci pro všechny pečovatelky. V této nelehké době, kdy nejen na nás, ale i na celou společnost doléhala hospodářská krize se všemi důsledky, jsme se rozhodli nesahat k restriktivním opatřením, nesnižovat stav zaměstnanců a vyčkat, až se situace zlepší. Aby měly pečovatelky vyplněnou pracovní dobu, vypomáhaly kolegyním v Domě důstojného stáří, kde získaly nové zkušenosti pro svou další práci. Podařilo se nám oslovit některé z úřadů městských částí (Brno - střed, Maloměřice, Komín), nemocnice a farnosti. Na

podzim se situace začala stabilizovat, zájem o pečovatelskou službu opět vzrostl. Přes všechny vážné problémy se podařilo dostatečně rozšířit naši klientelu a udržet pracovní místa pro všechny pečovatelky. Někteří z nových zájemců vyhledali naši pomoc na doporučení svých známých, kteří byli se službami pečovatelek velmi spokojeni. A to je pro naše zaměstnance ta největší pochvala za jejich obětavou práci. Malá statistika:

počet pečovatelek	10
uživatelů pečovatelské služby v roce 2009	101 (muži 18, ženy 83)
počet návštěv	9 013
počet úkonů	23 586



2) Pobytové služby

a) V Domě důstojného stáří je ubytováno celkem 70 seniorů, kterým je kromě ubytování a celodenní stravy poskytována podle potřeby služba pečovatelská a ošetrovatelská. Spolupracujeme s lékaři, u kterých jsou naši klienti registrováni, zajišťujeme dle jejich pokynů některé odborné úkony, na které máme smlouvy se čtyřmi zdravotními pojišťovnami. Doba poskytování služeb v Domě důstojného

stáří je nepřetržitá 24 hod. denně. Pravidelně pořádáme v domově kulturní a společenské akce, na které zveme nejen rodinné příslušníky, ale i obyvatele okolních městských částí. Každý měsíc se konají v naší jídelně „trhy“, kde si mohou i méně pohyblivé obyvatelky DDS zakoupit oblečení, prádlo, kosmetiku. Již druhým rokem navštívujeme 1x měsíčně solnou jeskyni. Hodinové relaxace se stala mezi našimi klienty velmi oblíbenou. Od pololetí kdy byla v domově zahájena arteterapie, se zájemci pravidelně schází v klubovně .

Měsíc leden jako každý rok zahájila návštěva „Tří králů“ a tradiční novoroční koncert, který nám již po několik let připravují členové Brněnské filharmonie se svým Nostalgia kvartetem. Lednovým jubilantům přišel zahrát a zazpívat pan Klučka a pan Čapka. V únoru se konal 1. reprezentační ples, na který obyvatelé a personál domova nacvičili polonézu a mazurku. Koncem měsíce nás navštívili členové Janáčkovy opery. Na závěr jejich koncertu jsme popřáli všem narozeným v únoru. Březen byl naplněn kulturními akcemi. Jubilantům přišel zahrát pan Vaňura, pak nás potěšili svým vystoupením studenti konzervatoře a na konec měsíce do domova přenesli část koncertu vážné hudby členové orchestru Janáčkovy opery a MUDr. Jan Hrbáček. Využili jsme i možnost návštěvy zajímavé výstavy „Tutanchamon a jeho doba“ a děvčata z ošetrovatelské jednotky nám připravila sportovní odpoledne se soutěžemi. O Velikonocích, začátkem dubna, k nám přišly s hezkým pásmem děti z Dětského domova, na Velký Pátek se některé obyvatelky účastnily aktivního čtení Písma a na velikonoční zábavě jsme si pak připomněli všechny narozené v dubnu. Dechový kvintet žáků konzervatoře nám zpříjemnil dubnové odpoledne. Posledního dubna jsme si nenechali ujít již tradiční slet čarodějnic v parku domova.. Veselá byla oslava narozenin jubilantů v měsíci květnu. Hezké odpoledně jsme strávili na zahradě s pěveckým sborem Boni Discipuli. V červnu navštívila DDS delegace města Lipska, v čele s jeho primátorem. Nezapomněli jsme ani na oslavu jubilantů, kterým přišli zazpívat pánové Klučka a Čapka. S velkým zájmem se v červenci setkala oslava 5. výročí otevření domova. Zúčastnili se jí i naši přátelé z Lipska, zahrát nám přišla cimbálová muzika RATHAN. Popřáli jsme jubilantům a s ostatními obyvateli je pozvali do „Kavárničky pod kaštiny“ na zmrzlinové poháry. Krásné letní dny jsme využili i pro výlet do sportovního areálu v Kníničkách. V měsíci srpnu jsme v rámci „otevřených dveří“ navštívili tzv. vládní vilu rodiny Stiassny a s harmonikářkou Anežkou Fojtů popřáli jubilantům. V září se již po třetí v modlitebně našeho domova konaly křtiny. Tentokráté dokonce za účasti bývalého prezidenta pana Václava Havla s chotí. Oslavencům z měsíce září přišel zahrát pan Vaňura. A protože se moc líbil, tak s námi oslavoval i jubilanty měsíce října a listopadu. Začátkem prosince nám přišli svým koncertem přiblížit advent posluchači konzervatoře, domov opět navštívil Mikuláš se svým doprovodem a rozdával balíčky s ovocem. Slavnostní oslavu jubilantů prosince zprostředkovali členové opery svým krásným koncertem. Na Štědrý den - jako každoročně - jsme pozvali

všechny obyvatele na společném oběd do jídelny, kde každý dostal malý dárek. Na Silvestra jsme se v jídelně domova rozloučili se starým rokem. Zahrála nám k tomu na harmoniku Anežka Fojtů.

Kromě kulturních a společenských akcí podle tohoto stručného souhrnu se v domově konají každou neděli bohoslužby, při kterých se střídá Církev československá husitská s Církví evangelickou. Každou středu je biblická hodina. Nezapomíná se ani na heslo "v zdravém těle zdravý duch" - senioři rádi využívají možnosti rehabilitačních cvičení pod odborným dohledem.

V domově dobře funguje prádelna, máme zajištěny i opravy prádla. Velmi dobrá je spolupráce s internistkou MUDr. Stříbrnou, která má v domě ordinaci. Navíc jsme koncem roku dohodli spolupráci také s praktickou lékařkou MUDr. Příbylovou, která bude letos 1x týdně ordinovat v DDS. Potřebné léky pro všechny obyvatele zabezpečuje denně lékárna na ul. Selské. Plně vytížen je i nevidomý masér, který pravidelně dochází do domova. Pedikérské služby zajišťují naše dvě kvalifikované pracovnice. Denně se využívá autodoprava, a to nejen pro dovoz stravy a zásobování, ale zejména pro dopravu nechodících a obtížně pohyblivých seniorů na různá vyšetření a do nemocnic. V roce 2009 jsme na základě potřeby využili vybudovaný pokoj pro hosty na odlehčovací službu, tj. na přechodné ubytování seniorů.



V roce 2009 zemřelo v domově celkem 14 obyvatel. Jejich místa byla ihned obsazena, neboť po ubytování v domově je daleko vyšší poptávka, než jakou jsme schopni nabídnout.

b) Villa Martha - rekonstrukce objektu postupovala v roce 2009 překvapivě podle harmonogramu i přes vícepráce, zpoždění nastávalo pouze u plateb z EU. V měsíci dubnu jsme předali monitorovací zprávu včetně žádosti o platbu na ÚRR Jihovýchod. Finance jsme obdrželi až v měsíci říjnu. Další zpráva a žádost o platbu odešla koncem srpna a vyřízena byla až v únoru 2010. Tímto zpožděním plateb se nám velmi komplikuje financování stavebních prací. Tak se stalo, že celý projekt byl sice v termínu ukončen, vybaven interiérem, stavba zkolaudována a Villa Martha dne 18. 11. 2009 slavnostně otevřena, ale finančně bude uzavřena až v I. čtvrtletí 2010. Vyřízena byla koncem roku i nová registrace poskytované sociální služby, navázány kontakty se zdravotními pojišťovnami a s lékaři v okolí. Byl připraven pokoj s lůžkem pro případný přechodný pobyt. Tento pokoj je situován v podkroví, a proto je určen pouze pro mobilní a orientované klienty. Od listopadu pracuje v Hrušovanech 15 nových zaměstnanců, sedm z nich s finanční podporou Úřadu práce. Začátkem prosince byla Villa Martha obsazena vybranými 17 seniory s duševními poruchami.



Dne 5. prosince navštívil domov starosta obce p. Rožnovský v doprovodu Mikuláše, anděla i čerta a rozdával klientům nejen radost, ale i cukrovinky a ovoce. V poslední den prosince se zde senioři radostně loučili s odcházejícím rokem. Ještě v měsíci listopadu zemřela jedna klientka, která byla přivezena z nemocnice již v terminálním stádiu. Její místo bylo okamžitě obsazeno, neboť i zde převyšuje poptávka po umístění naše možnosti.

4) Rekondiční pobyty

V roce 2009 pokračovaly pravidelné a tolik oblíbené rekondiční pobyty pro seniory. Jarní pobyt se konal v měsíci květnu v lázeňském domě PRAHA v Luhačovicích, a protože se nám tam líbilo, objednali jsme pobyt i pro následující rok. Podzimní rekondiční akce byla v krásném prostředí Vysočiny v Zubří u Nového Města. Potěšila nás nejen slunečným počasím, ale i bohatou úrodou hříbků. Oba pobyty byly vydařené, všichni zúčastnění byli velmi spokojeni.



5) Školící akce

Zdravotní sestry a pečovatelky celé organizace se průběžně účastní školení a seznamují se s novými metodami ošetřování i psychologického přístupu, případně si doplňují předepsané vzdělání. Noví pracovníci byli před nástupem do pracovního poměru s naším sdružením proškoleni Úřadem práce. Byl vypracován plán

vzdělávání u všech pracovníků sociální péči a kontroluje se jeho naplňování podle novely zákona 108/06 Sb.

Velmi úzká spolupráce je se středními školami, které využívají Dům důstojného stáří pro praktické vyučování formou odborné praxe. Dohodu o spolupráci při odborné praxi jsme pro školní rok 2009/10 uzavřeli se Střední školou sociálních a zdravotnických služeb VESNA v Brně, se Střední školou informačních technologií a sociální péče v Brně na ul. Purkyňově, a dále projevila zájem také Církevní zdravotnická škola na ul. Grohově. Již dva roky se v domově koná praktická část maturitních zkoušek absolventů VESNY.

6) Propagační činnost

Zaměstnanci Betanie se snažili všestranně propagovat svou práci po celý rok, a to nejen mezi obyvateli města Brna a okolí, ale i na úřadech a ve zdravotnických zařízeních. V roce 2009 byla věnována pozornost plnění plánu publicity projektu Villa Martha. Zejména na podzim 2009, kdy v souvislosti s ukončením rekonstrukce otisklo několik periodik články o Betanii a jejím domově se zvláštním režimem Villa Martha; rozhovor byl natočen také do rozhlasu, byl vytvořen propagační videospot. V říjnu se na toto téma konala tisková konference na radnici. V listopadu byl na konferenci Regionální rady v soutěži o TOP projekt roku 2009 vybrán ze 30 dokončených právě náš projekt Villy Marthy jako nejlepší, a to se značným odstupem proti ostatním.



Naše internetové stránky se pravidelně aktualizují, všechny akce fotograficky dokumentujeme a naše tiskoviny, včetně oblíbených kalendářů, se vydávají s velkou pečlivostí a grafickou vynalézavostí.

I v roce 2009 se zástupci BETANIE aktivně účastnili procesu komunitního plánování, organizovaného Magistrátem města Brna, zajišťujeme aktualizaci dat našeho občanského sdružení ve všech databázích poskytovatelů sociálních služeb, vedených na internetových stránkách /databáze MPSV ČR, JmK, www. partnerství/, popř. knižně vydaných /www.domovypotrebných/. Jsme zváni k představení své činnosti na konferenci, pořádané Ministerstvem místního rozvoje.

Zúčastnili jsme se jako každý rok na výstavišti akce MEDICAL FAIR, tentokrát spojenou s naší prezentací v konferenčním sále při projektu „Žít plnohodnotný život“.

Jsme řádnými členy Asociace nestátních neziskových organizací Jihomoravského kraje, kde máme zastoupení i ve výboru. Účastníme se práce na projektech příhraniční spolupráce v rámci Jihomoravského kraje.

8) Zahraniční spolupráce

Rakousko Partnera máme - je to Haus Elizabeth v nedalekém Zistersdorfu, ředitel pan Schweng. Byli u nás na návštěvě, ale reciproční návštěva u nich se zatím neuskutečnila, i když ze strany jejich zřizovatele již nejsou překážky. Blahopřáli nám k otevření Villy Marthy a omluvili se zaneprázdněním, vysvětlili, že prováděli vnitřní reorganizaci a těší se na nás někdy později.

Indie - již druhým rokem platíme holčičce z jižní Indie školné a píšeme si dopisy. Mezi obyvateli a personálem se potřebná částka snadno vybere.

Německo - Naši tradiční partneři ze Saska u nás byli v loňském roce dokonce několikrát. 5. června nás u příležitosti Lipských dnů v Brně poctil návštěvou pan Jung, starosta Lipska s chotí a s celou skupinou. Byli nesmírně srdeční a protáhli návštěvu minimálně na dvojnásobek proti protokolu.

Delegace saských přátel samozřejmě nemohla chybět při červencové oslavě pětiletého výročí otevření DDS. Vzhledem k tomu, že přijeli zdaleka, připojili jsme k jubilejnímu úvodu projednání společných profesionálních témat. Převzali jsme výtěžek sbírky ve prospěch Betanie a všichni přítomní z naší strany se dne 11.7. přihlásili za členy Spolku pro podporu partnerství Lipsko - Brno. Předvedli jsme, jak pokročily práce v Hrušovanech, a přidali také část kulturně historickou - zámek Náměšť nad Oslavou, Třebíč s židovskou čtvrtí (na seznamu Unesco), nejsevernější moravskou vinici v Sádce i osvědčenou vinorodou oblast v Blučině. Zejména židovské památky jsou smutný magnet pro evangelíky ze země, kde bylo vyhlazeno jak židovské obyvatelstvo, tak i jeho historické stavby.

Ve dnech 25. - 28. 9. přijel výkonný ředitel Saského diakonického díla pan Junge se třemi pracovníci (ředitelka domova Matthias Claudius, vedoucí úseku

seniorů a referentka managementu jakosti v daném úseku). Zajistili jsme ubytování a program včetně návštěvy v novém, částečně srovnatelném městském zařízení. Profesionální diskuse se opět podařilo vhodně kombinovat s kulturou (při papežské návštěvě Brna) a s poznáváním jihomoravských pamětihodností.

Návštěva 8 osob na přelomu října a listopadu byla původně avizována jako spíše soukromá, ale pořádal ji náš výtečný přítel pan Rentzsch s chotí, a nepsaným vedoucím byl bývalý superintendent Lipska pan Magirius. Byl přijat náměstkem primátora a celou řadou dalších brněnských osobností a my jsme se ujali organizace programu. Vzácní hosté se netajili tím, že návštěva u nás byla vyvrcholením celé akce.

V prvních prosincových dnech byl v Brně pan Dr. Krzenek, historik a slavista, který je předsedou Sdružení pro podporu partnerství Lipsko - Brno, jednal s magistrátem a s Masarykovou univerzitou. Navštívil nás na Joštově, probrali jsme možné formy další spolupráce a bylo komentováno velmi pozitivně, že mezi členy spolku již patří prakticky celé vedení Betanie. Byli jsme výhledově pozváni na březnovou výroční schůzi v Lipsku.

9) Zaměření na další období

Hodnotíme-li stanovené priority z roku 2008, můžeme být s jejich plněním spokojeni.

- Projekt „VILLA MARTHA“ byl v termínu dokončen a uveden do provozu. I když konečné vyúčtování dotace EU nás teprve čeká v I. čtvrtletí 2010.
- Přes finanční potíže v I. pololetí, podařilo se i v terénních službách udržet trvalý stav pracovníků.
- Byla úspěšná jednání s Diecézí ČČSH o možnosti darování církevního objektu v Lelekovicích pro vybudování denního stacionáře. Naše žádost byla diecézní radou podpořena a po schválení diecézním shromážděním bude zaslána na Ústřední radu ČČSH. V roce 2010 budou zahájeny práce na projektu.
- Trvale se snažíme, aby křesťanský duch vzájemného porozumění byl i nadále tím, čím se ve svůj prospěch odlišujeme od většiny organizací podobného zaměření. Podle značného zájmu o naše služby se nám to daří.
- V roce 2009 byly vytvořeny předpoklady pro registraci naší další činnosti - domov se zvláštním režimem. Výhledově chceme i v Hrušovanech u Brna rozšířit pečovatelskou službu v domácnostech
- Připravili jsme lůžko pro přechodné pobyty a to jak v Maloměřicích, tak i v Hrušovanech

10) Poděkování

Za velkou finanční pomoc děkujeme zdravotnímu a sociálnímu odboru Magistrátu města Brna a Jihomoravskému kraji. V roce 2009 jsme obdrželi dotaci na provoz i z Ministerstva práce a sociálních věcí, což nám v práci velmi pomohlo. Dále patří naše poděkování Diakonii Církve evangelicko-luterské z Lipska a klubu přátel BETANIE, kteří finančně podporují terénní služby. Pravidelnými podporovateli jsou Náboženské obce a Diecézní rada Církve československé husitské. Děkujeme za podporu i Nadaci na pomoc obětem holocaustu, která nám smluvně zajistila finanční dotaci pro rok 2010 a Úřadům práce Brno - město a Brno - venkov, kteří nám finančně pomáhají se mzdovými náklady našich nových pracovníků. Upřímný dík patří všem našim sponzorům, jejichž dary pomohly zajistit chod organizace a udržet kvalitu poskytovaných služeb. Seznam našich dárců je v příloze.

11) Závěr

Předchozí kapitola je věnována externím příznivcům a dárcům, následující listy obsahují nezbytný hospodářský doplněk výroční zprávy. Závěrem této verbální části je ovšem třeba poděkovat všem spolupracovnícům a spolupracovníkům. V loňském roce se jejich počet zvýšil, ale nebylo to na účet kvality. Pracovitost, vysoká míra nasazení, je-li třeba splnit úkoly i při vysoké nemocnosti personálu nebo za jiných mimořádných okolností, a hlavně nesmírná trpělivost a laskavost při práci se starými, nemocnými nebo nechápavými klienty - to jsou postoje, které si naši pracovníci předávají navzájem. Jsou charakteristickým rysem našeho typu sociální a zdravotní péče a tvoří kulturu naší práce. Za ně si všichni pracovníci Betanie zaslouží upřímný dík.